*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2020-2022*

Rok akademicki 2021-2022

1. Podstawowe informacje o przedmiocie/module

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Praca socjalna z trudnym klientem |
| Kod przedmiotu | P2N[3]F\_08 |
| Nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Kolegium Nauk Społecznych |
| Kierunek studiów | Praca socjalna |
| Poziom kształcenia | II stopnia |
| Profil | Ogólnoakademicki |
| Forma studiów | niestacjonarne |
| Rok i semestr studiów | Rok 2, semestr III |
| Rodzaj przedmiotu | Fakultatywny |
| Język wykładowy | Polski |
| Koordynator | Joanna Ferenc Bar |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Joanna Ferenc Bar |

\*  ***-****opcjonalni*e,*zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt ECTS** |
| III |  |  | 18 |  |  |  |  |  | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

X zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu /modułu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Student zna terminologię i język pracy socjalnej. Umiejętnie posługuje się językiem pracy socjalnej. |

3. cele, efekty kształcenia , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu/modułu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Przybliżenie studentom terminologii z zakresu pracy socjalnej z trudnym klientem |
| C2 | Przybliżenie studentom zasad efektywnego komunikowania się w pracy z trudnym klientem |
| C3 | Kształtowanie umiejętności wykorzystania metod pracy z trudnym klientem |

**3.2 Efekty kształcenia dla przedmiotu/ modułu** ( *wypełnia koordynator*)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK ( efekt kształcenia) | Treść efektu kształcenia zdefiniowanego dla przedmiotu (modułu) | Odniesienie do efektów kierunkowych (KEK) |
| EK­\_1 | Zna i stosuje terminologię używaną w pracy socjalnej oraz jej zastosowanie w dyscyplinach pokrewnych na poziomie rozszerzonym | K­\_W02 |
| EK\_2 | Potrafi wykorzystywać wiedzę wynikającą z diagnozowania nietypowych problemów w kontakcie z klientem trudnym | K\_U04 |
| EK\_3 | Wykorzystuje podejścia teoretyczne w sporządzaniu diagnozy sytuacji klienta trudnego wymagającego wsparcia i formułowaniu planu pracy. | K\_K07 |

**3.3 Treści programowe** (*wypełnia koordynator)*

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
|  |

1. **Problematyka** **ćwiczeń** audytoryjnych, **konwersatoryjnych**, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| **Treści merytoryczne** |
|  |
| Typologia klienta w pracy socjalnej. |
| Diagnoza problemowa w pracy z trudnym klientem. Rodzaje problemów w pracy socjalnej. |
| Działania w pracy socjalnej z trudnym klientem. |
| Rola pracownika socjalnego w pracy socjalnej z trudnym klientem. |
| Rodzinny wywiad środowiskowy. |
| Asysta policji w świadczeniu pracy socjalnej z trudnym klientem. |
| Specyfika budowy planu pracy z trudnym klientem. |
| Znaczenie asertywności w pracy z trudnym klientem. |

3.4 Metody dydaktyczne

Konwersatorium z prezentacją multimedialną

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów kształcenia

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów kształcenia  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| Ek­\_1 | Obserwacja w trakcje zajęć | Konwersatorium |
| Ek\_2 | Obserwacja w trakcje zajęć | Konwersatorium |
| Ek\_3 | Obserwacja w trakcje zajęć | Konwersatorium |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Elementy składowe zaliczenia:  Obecność na zajęciach i aktywność – 40 %  Opracowanie PLANU WSPARCIA DLA TRUDNEGO KLIENTA – 60 %  Skala ocen:  3.0 (51-60 pkt)  3.5 (61 -70 pkt)  4.0 (71 – 80 pkt)  4.5 (81-90 pkt)  5.0 (91 -100 pkt) |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające planu z studiów | 18 |
| Inne z udziałem nauczyciela  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 5 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 52 |
| SUMA GODZIN | 75 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 3 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU/ MODUŁU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | --- |
| zasady i formy odbywania praktyk | --- |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Garvin Ch. D., Seabury B. A. (1996). Działania interpersonalne w pracy socjalnej: procesy i procedury. Warszawa: Interart.  Łęcki K., Szóstak A. (1999). Komunikacja interpersonalna w pracy socjalnej. Katowice: Śląsk.  Nocuń W. A., Szmagalski J. (1998). Podstawowe umiejętności w pracy socjalnej i ich kształcenie: porozumiewanie się, rozwiązywanie problemów i konfliktów. Warszawa: Interart. |
| Literatura uzupełniająca:  Kienhuis J., Świtek T. (2007). Klient ekspertem podejście skoncentrowane na rozwiązaniach. Kraków: Księgarnia akademicka. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej